

## **CONTATTO/INFORMAZIONI**



12/02/1997



3312876434



francymarra1997@gmail.com



Francesca Pia Marra



Partita ka



Ordine Assistenti sociali Regione Campania



Patente B

## **PROFILO**

Sono una formatrice e un assistente sociale motivata ed affidabile. I partecipanti ai miei corsi mi definiscono "professionale", "empatica" e "aperta alle relazioni umane". Mi riconosco in modo particolare in questa ultima definizione: ciò che più amo del mio lavoro è la possibilità di incontrare tante persone e contribuire alla loro crescita professionale e personale.

## LINGUE

Italiano - Madrelingua Inglese - B2

# COMPETENZE DIGITALI

Eipass 7 moduli

Attestato di addestramento professionale per dattilografia e servizi meccanografici

#### REFERENZE

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personal nel CV ai sensi del D.L.gs. 196/2003 e Parolamento UF 2016/670"

# Francesca Pia Marra

FORMATRICE SOFT SKILL CONSULENTE HR ASSISTENTE SOCIALE

## FORMAZIONE ACCADEMICA

#### **UNICAMILLUS INTERNATIONAL MEDICAL UNIVERSITY**

Corso di specializzazione per il sostegno didattico agli alunni con disabilità - IX Ciclo a.a. 2023/2024

#### PROGETTO 81

Corso di formazione per formatori sul lavoro 64h - 26/02/2024 AL 10/05/2024

#### TIME VISION

Master Executive Digital HR Management - 2024

#### UNICAMILLUS INTERNATIONAL MEDICAL UNIVERSITY

Master in Discipline giuridiche- economiche - 2024

#### UNITELMA SAPIENZA UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI ROMA

Laurea Magistrale in Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie - LM63 - 2021/2022

#### **GLOBALFORM EDUCATION & TRAINING**

Formatore sulla sicurezza del lavoro/ 24h

#### UNIVERSITA' DEGLI STUDI NICCOLO' CUSANO

Master di I Livello- Atti persecutori - Il fenomeno dello stalking

#### UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Laurea in Scienze del Servizio sociale - L39 -2016/2020

### **ESPERIENZE LAVORATIVE**

# FORMATRICE COMPETENZE DIGITALI-SOFT SKILL

#### **FORMATRICE ADDETTI VENDITA**

Jobgate s.r.l. dal 2020 in corso 2Power S.r.l. - dal 2024 in corso Bempre s.r.l. - dal 2023 in corso Certform Gruppo C360 - 2024 campania Futura s.r.l. - 2024 CSF s.r.l. 2023/2024 Time Vision s.r.l. - 2023 I moduli di cui mi occupo riguardano argomenti come:

- bilancio delle competenze;
- lavoro in team;
- customer service e satisfaction;
- marketing;
- logistica e magazzino;
- procedure di cassa,
- layout punto vendita;
- inventario:
- haccp;
- pianificazione e gestione del tempo

# FORMATRICE CONFEZIONAMENTO E IMBALLAGGI

Generazione Vincente S.p.a. - dal 2025 Forit. S.p.a. - dal 2025 Certform Gruppo C360 - 2024 2Power - 2024

## FORMATRICE TECNICO DI SPEDIZIONI, TRASPORTO E LOGISTICA

Mylia\_In Corso

## FORMATRICE COMPETENZE DIGITALI

2Power - 2024/2025 Certform Gruppo C360- 2024

## **TUTOR D'AULA**

Formez P.A. - dal 2023 in corso

Corso di formazione manageriale per Direttori Sanitari Aziendali e per Direttori di UOC delle Aziende degli Enti del Servizio Sanitario Regionale

# FORMATRICE, SUPPORTO PSICOLOGICO, MENTORING, COACHING

Istituto Tecnico Tecnologico Statale "Giordani - Striano" dal 2024 in corso

Attività di supporto psicologico volto a contrastare il fenomeno della dispersione scolastica. Curare lo sviluppo delle competenze trasversali degli alunni soprattutto nel caso in cui queste siano di ostacolo al raggiungimento degli obiettivi del potenziamento disciplinare, facilitando lo sviluppo e il consolidamento delle competenze chiave di cittadinanza. Aiutare gli allievi a raggiungere una propria e personale coscienza di sé, delle singole e distintive qualità. Incentivare la socializzazione, la collaborazione e la partecipazione attiva, l'aiuto reciproco, lo sviluppo di una mente aperta e creativa. Sensibilizzare al valore della cultura e al saper ricreare cultura acquistando consapevolezza delle proprie capacità. Istituire uno spazio e un tempo per poter sperimentare nuove e diverse dinamiche socio-educative.

#### FORMATRICE CORSO APPRENDISTATO

Associazione Minea dal 2024 in corso

I moduli di cui mi occupo riguardano argomenti come:

- Comunicazione efficace, verbale, paraverbale e non verbale;
- Elementi di organizzazione aziendale;
- Elementi e normative dei processi di qualità;
- Diritti e doveri dei lavoratori;
- Sicurezza sui luoghi di lavoro;

# FORMATRICE SORVEGLIANZA E SICUREZZA

Bemore s.r.l. - 2023 Time Vision s.r.l - 2023

I moduli di cui mi occupo riguardano argomenti come:

- attività di vigilanza e sicurezza;
- procedure di controllo;
- normativa vigente;elementi di diritto costituzionale;
- diritto pubblico;
- diritto privato,
- storia gpg;

Napoli 16/07/2025